

PROTEZIONE GIOVANI

Regolamento in vigore dal 1° gennaio 2016

La *Protezione Giovani* prevede rimborsi per prestazioni ambulatoriali e *card salute* come di seguito specificato.

Iscrizioni

L'adesione a questa forma di assistenza è consentita fino al compimento del 40° anno di età. E' obbligatoria l'iscrizione dell'intero nucleo familiare convivente, limitatamente al coniuge o convivente e ai figli o affiliati e con l'eventuale esclusione di ultra quarantenni e di familiari già coperti da una forma di garanzia sanitaria integrativa. Quest'ultima situazione va dimostrata con adeguata documentazione.

La misura dei contributi è stabilita dal Consiglio di Amministrazione.

Decorrenza

Dalle ore 24 del giorno d'iscrizione in caso di infortunio certificato dal Pronto Soccorso, dopo 60 giorni in caso di malattia e 300 in caso di parto.

PRESTAZIONI

a) Prestazioni di alta diagnostica e alta specializzazione

Il Socio ha diritto al rimborso delle prestazioni di alta diagnostica e alta specializzazione, riportate nell'elenco sottostante.

Angiografia, ecocardio-colordoppler, ecocardiogramma, doppler-colordoppler, elettromiografia, mammografia, mineralometria ossea computerizzata, RMN Risonanza Magnetica Nucleare, Scintigrafia, tomografia ad emissione di positroni (PET), Tomografia Assiale Computerizzata (TAC).

Accesso diretto alle prestazioni private

- Le prestazioni sopra elencate potranno essere effettuate presso le strutture sanitarie convenzionate in forma diretta con Insieme Salute. Il costo di tali prestazioni sarà a carico di Insieme Salute salvo la franchigia di € 30,00 per ciascuna prestazione che il Socio corrisponderà direttamente alla struttura sanitaria.

Rimborsi per prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Nazionale

- Per le prestazioni sopra elencate, usufruite in regime di SSN (erogate da strutture pubbliche o private convenzionate con il pubblico) sarà interamente rimborsato il ticket corrisposto.

NORME PER OTTENERE L'ASSISTENZA

- Per le prestazioni private** il Socio dovrà preventivamente contattare Insieme Salute, munito della prescrizione medica e seguire le istruzioni dell'operatore.
- Per le prestazioni in regime di SSN** il Socio dovrà inviare a Insieme Salute la ricevuta del ticket corrisposto e la relativa prescrizione medica (che dovrà essere fotocopiata prima della consegna all'ente che effettuerà la prestazione).
- Le prescrizioni dovranno contenere la diagnosi accertata o presunta o la sintomatologia per cui vengono richieste le prestazioni mediche per le quali si chiede il rimborso.

Assistibilità

Non ci sono massimali né importi minimi per i quali richiedere il rimborso.

b) Visite specialistiche

Il Socio ha diritto all'assistenza per le seguenti visite specialistiche:

Visita allergologica, Visita andrologica, Visita anestesiologicala, Visita angiologica, Visita cardiocirurgica, Visita cardiologica, Visita chirurgica, Visita di chirurgia plastica, Visita dermatologica, Visita diabetologica, Visita dietologica, Visita ematologica, Visita endocrinologica, Visita epatologica, Visita fisiatrica, Visita gastroenterologica, Visita ginecologica, Visita internistica (solo primari), Visita di medicina nucleare, Visita nefrologica, Visita neurochirurgica, Visita neurologica, Visita oculistica, Visita oncologica, Visita ortopedica, Visita ostetrica, Visita otorinolaringoiatrica, Visita pediatrica, Visita pneumologica, Visita proctologica, Visita reumatologica, Visita senologica, Visita traumatologica, Visita urologica.

Visite private

- Le visite specialistiche sopra elencate potranno essere effettuate presso le strutture sanitarie convenzionate in forma diretta con Insieme Salute. Il costo di tali visite sarà a carico di Insieme Salute salvo la franchigia di € 30,00 per ciascuna visita che il Socio corrisponderà direttamente alla struttura sanitaria.

Visite erogate dal Servizio Sanitario Nazionale

- Per le visite sopra elencate, usufruite in regime di SSN (erogate da strutture pubbliche o private convenzionate con il pubblico) sarà interamente rimborsato il ticket corrisposto.

Assistibilità

Il Socio può usufruire fino a tre visite specialistiche private all'anno.

Norme per ottenere l'assistenza

- **Per le visite private** il Socio dovrà preventivamente contattare Insieme Salute e seguire le istruzioni dell'operatore.
- **Per le visite in regime di SSN** il Socio dovrà inviare a Insieme Salute la ricevuta del ticket corrisposto e la relativa prescrizione medica (che dovrà essere fotocopiata prima della consegna all'ente che effettuerà la prestazione).

c) Card Salute

Tessera personalizzata di Insieme Salute che garantisce l'accesso con tariffe agevolate ad una vasta rete (circa 2.000) di strutture sanitarie e parasanitarie su tutto il territorio nazionale con sconti che possono arrivare fino al 50% dei tariffari. Altre facilitazioni in enti e strutture operanti nei settori del benessere, del parasanitario, del tempo libero.

Soltanto presentando la tessera, non scaduta, fornita da Insieme Salute, il Socio potrà ottenere dalle strutture convenzionate le condizioni di miglior favore concordate in convenzione. Il tesserino è un documento personale che non può essere ceduto e che va esibito unitamente ad un documento di riconoscimento.

INFORMAZIONE E SERVIZI DI SUPPORTO

ASSISTENZA TELEFONICA, TRAMITE POSTA ELETTRONICA E PRESSO GLI UFFICI

Il Socio può richiedere qualsiasi tipo di informazione sul servizio contattando l'assistenza telefonica di Insieme Salute al numero 02.37052067. Il servizio è attivo tutto l'anno **dal lunedì al venerdì** esclusi i festivi **dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00**.

Insieme Salute non si avvale di call center esterni, gli assistiti possono contattare direttamente gli operatori della Mutua.

Le informazioni possono essere richieste anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@insiemesalute.org.

Il Socio può altresì richiedere ogni tipo di informazione recandosi presso gli uffici di Insieme Salute dal lunedì al venerdì esclusi i festivi dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

SITO INTERNET

Il Socio può, accedendo nell'area pubblica del sito www.insiemesalute.org:

- richiedere informazioni sul servizio compilando un semplice form;
- cercare una struttura convenzionata: nel sito internet è presente un motore di ricerca delle strutture sanitarie e odontoiatriche convenzionate con Insieme Salute che consente all'assistito di cercare la struttura per "regione", "provincia", "tipologia", "comune" e "denominazione";
- reperire tutte le informazioni sulla mutua: statuto, organigramma, contatti, attività sociale, ecc.

AREA WEB RISERVATA

Il Socio potrà accedere, tramite password, ad un'area riservata del sito di Insieme Salute attraverso cui potrà:

- verificare il proprio profilo assistenziale e consultare i relativi regolamenti;
- verificare e modificare dati personali (indirizzi, numeri telefonici, coordinate bancarie);
- verificare lo stato delle richieste di rimborso inoltrate e visionare le immagini dei documenti inviati (anche dal familiare previa compilazione di apposita liberatoria da parte del familiare);
- consultare tutte le prestazioni sanitarie assistite da Insieme Salute negli ultimi due anni;
- controllare date, entità e motivazioni dei bonifici effettuati da Insieme Salute;
- scaricare, archiviare e stampare documenti e corrispondenza inerenti la propria posizione.

SERVIZI DI MESSAGGISTICA

Insieme Salute invierà agli assistiti che abbiano comunicato, anche attraverso l'area web riservata, il proprio numero di telefonia mobile, un sms per:

- notificare la ricezione di una richiesta di rimborso;
- notificare la liquidazione di un rimborso.

DOCUMENTI FISCALI

Ogni anno, in tempo per la dichiarazione dei redditi, Insieme Salute mette a disposizione degli assistiti, attraverso l'area riservata o con invio per posta, il **riepilogo dei rimborsi effettuati nell'anno**: per ciascun assistito il documento riporta la data della prestazione effettuata, la tipologia di prestazione, l'ammontare della spesa sostenuta, l'ammontare del rimborso erogato da Insieme Salute e l'eventuale ammontare della parte di rimborso rimasta a carico dell'assistito.